

城大商學院理學碩士(資訊系統管理)課程

孕育商務資訊管理精英的搖籃

進入「大數據」(Big Data)年代,任何企業都離不開商業資訊管理,企業不僅能夠借助高端資訊系統管理技術,提升管理效能,還可以利用社交媒體,拓展營銷管道,因此企業對擁有相關專業知識的人才需求與日俱增。香港城市大學(城大)開辦的理學碩士(資訊系統管理)課程(Master of Science in Information Systems Management),教授最新及實用的資訊系統管理專業知識,為業界培養優秀專才。



▲課程旨在培養學員懂得如何利用資訊系統管理,提升企業營運和決策效能。

學員分享

孟雪嬌 (Nina)

本科修讀電子商貿的Nina,由於缺乏工作經驗,故此希望進修碩士課程以獲得實用知識。她表示,透過角色扮演和專題研究,她學習到如何將學術理論應用到實際商業環境中,加上學員來自各行各業及世界各地,從交流中可學習到不同的行業知識及跨國文化,拓闊視野及人際網絡。「最難忘是『項目管理』一科,不僅學習理論知識,更有機會參與一些項目管理,實踐理論,從中學到時間管理、財務預算和溝通技巧等,相信對日後工作發展有很大幫助。」Nina稱,自己最有興趣的是從大量數據中分析顧客消費行為,作出有效的商業決策,因此希望未來能從事有關數據處理方面的工作。



▲Lily(左)和Nina均表示,課程內容全面,教授的知識非常實用。

李沐桐 (Lily)

Lily曾從事汽車經銷商的工作,每天都要從大量數據中找到有用資料,為管理層提供決策支援。她希望進修資訊系統管理相關的課程,提升競爭力,為日後發展鋪路。「我在網上搜集資料,發現不少網友推薦城大商學院資訊系統管理課程,因該院校不僅排名高踞全球商學院排名榜,還擁有強大的師資及具備完善的設施和資源,故此決定報讀。」她認為,課程設計讓她學會從不同角度思考,用專業的知識解決問題,這種思維模式將有助她快人一步達到工作的要求。Lily又讚揚教授為人親切,十分樂意解答學員問題,但不會直接提供答案,而是引導學員思考,培養學員主動學習的習慣。

近年,資訊系統管理的發展,主要環繞三大趨勢:一是商業智能(Business Intelligence),是現代企業重要的決策工具;二是線上社交媒體方興未艾,為企業帶來新的營銷管道;最後,線上到線下(O2O)商貿愈趨流行,為各行各業人士帶來更多的創業商機。為配合這三大趨勢,城大商學院理學碩士(資訊系統管理)課程於2013年進行全面革新,新增「商業智能」、「社交媒體管理」和「科技與創業」三大選修主題。

靈活選科 著重實戰技巧

課程設置為一年全日制或兩年兼讀制,學員須修讀6科核心科目及4科選修科目。城大資訊系統學系副教授及課程主任劉耀強博士表示,課程結構靈活,學員可按他們的就業方向或目標選修其中一個主題,也可彈性選擇商學院內任何碩士課程提供的選修科目,如會計、管理、金融等方面的專業科目,以便掌握不同領域的知識,擴闊日後的發展空間。

劉耀強博士說:「以『社交媒體應用』(Social Media Application)選修科為例,社交媒體已成為很多人生活的一部分,不少企業都以此作宣傳和推廣的途徑,透過課程,學員可以了解到不同的互聯網市場學理論和運作,從而懂得制訂出更有效的網上推廣策略。」至於核心科目方面,「支援管理及商

業智能系統」和「商務數據分析」兩科均與商業智能有關,前者教授學員使用軟件工具提取有用數據,後者則透過科學的方法進行數據分析,從而為企業管理者的商業決策提供可靠的科學依據。

要成為卓越的資訊系統管理人才,理論知識和實踐同樣重要。課程涵蓋SAS和Oracle等企業常用的資訊管理系統軟件操作和使用知識,以便學員應用到實際工作中,提升競爭力。此外,學員亦可選修「亞洲管理諮詢」一科,於大中華區的企業實習一至兩周,研究該企業的資訊系統管理和營運模式,並撰寫報告,提出改善建議,讓學員從過程中體驗如何將所學的知識應用到現實商業環境。

提供海外進修機會 畢業生前景理想

劉耀強博士指,理學碩士(資訊系統管理)課程專為有志學習和加強商務資訊管理知識和技能的本科畢業生而設,也歡迎業界人士報讀。由於學員來自世界各地及各行各業,故有利全方位的交流。課程更與美國亞利桑那大學(全美訊息管理系排名第四)合作,推出學分轉移計劃,讓課程的畢業生有機會到美國進修一個學期,若完成所需學分將獲該校頒授另一碩士學位證書,換言之,全日制學員可在一年半內獲取兩個碩士學位。

去年有數百人報讀課程,最終只取錄約90人,劉耀強博士表示,課程注重報讀者過往的學業成績,也會考慮他們的就業目標和誠意。他說:「互聯網的應用如日方中,尤其是O2O營銷更是高速發展,擁有商務訊息管理知識的畢業生,可成為商業分析師、商業智能顧問及數碼市場營銷經理等。由於各行各業均需要大量相關人才,因此課程的畢業生出路極廣。」



▲劉耀強博士指,各行各業對資訊系統管理專才需求甚殷。



▲課程着重教授資訊科技在商業管理層面的應用。

